

Privacy beleid / Algemene voorwaarden

Yazmin Huid- en Voetverzorging hecht veel waarde aan de bescherming van je persoonsgegevens. In dit Privacy beleid wil **Yazmin Huid- en Voetverzorging** heldere en transparante informatie geven over hoe er wordt omgegaan met je persoonsgegevens.

Yazmin Huid- en Voetverzorging doet er alles aan om je privacy te waarborgen en gaat daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. **Yazmin Huid- en Voetverzorging** houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat **Yazmin Huid- en Voetverzorging** in ieder geval:

- Je persoonsgegevens verzamelt en verwerkt in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy policy;
- Verwerking van je persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vraagt om je uitdrukkelijke toestemming als deze nodig is voor de verwerking van je persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van je persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte is van je rechten omtrent je persoonsgegevens, je hierop wil wijzen en deze respecteren.

Als **Yazmin Huid- en Voetverzorging** ben ik verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens. Indien je na het doornemen van het Privacy beleid, of in algemenere zin, vragen hebt hierover of contact met mij wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

Verwerking van persoonsgegevens van cliënten/klanten

Persoonsgegevens van cliënten/klanten worden door **Yazmin Huid- en Voetverzorging** verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Facturering;
- Wettelijke financiële administratie;
- Het goed uit kunnen voeren van een behandeling/dienst/verkoop;
- Vastleggen van en het verloop registreren/bijhouden van behandelingen;
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening en/of behandeling uit te kunnen voeren;
- Website, aanmeldingen/info en/of offerte;
- Informatie te kunnen geven over wijzigingen van behandelingen/diensten;
- Het versturen van nieuwsbrieven;
- Het verzorgen van workshops;

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De (behandel)overeenkomst;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan **Yazmin Huid- en Voetverzorging** de volgende persoonsgegevens van je vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Geboortedatum;
- Adres;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geslacht;
- Beroep;
- Naam huisarts;
- Gezondheid;

Yazmin Huid- en Voetverzorging kan overeenkomsten niet uitvoeren zonder verstrekking van persoonsgegevens. Soms kunnen we vragen over je gezondheid stellen met het doel de behandelingen goed te kunnen uitvoeren en om je dossier bij te kunnen houden.

Je persoonsgegevens worden door **Yazmin Huid- en Voetverzorging** opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de volgende periodes:

- Gedurende de looptijd van de behandelovereenkomst, daarna tot 2 jaar na het laatste bezoek.
- Voor de wettelijke financiële administratie worden persoonsgegevens maximaal 7 jaar bewaard.

Verstrekking aan derden

De gegevens die je aan **Yazmin Huid- en Voetverzorging** geeft kan aan derde partijen verstrekt worden indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maakt **Yazmin Huid- en Voetverzorging** gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de internetomgeving van het AVG-programma;
- Het verzorgen van de (financiële) administratie;
- Het verzorgen van uitnodigingen;

Yazmin Huid- en Voetverzorging geeft nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee zij geen verwerkersovereenkomst heeft afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maakt **Yazmin Huid- en Voetverzorging** hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van jouw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zal **Yazmin Huid- en Voetverzorging** de door jouw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij **Yazmin Huid- en Voetverzorging** opvraagt. In een dergelijk geval dient **Yazmin Huid- en Voetverzorging** medewerking te verlenen en is dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kan **Yazmin Huid- en Voetverzorging** persoonsgegevens delen met derden indien je **Yazmin Huid- en Voetverzorging** hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Foto 's website

Indien er foto 's gebruikt worden voor de website, folder of social media van **Yazmin Huid- en Voetverzorging** waarbij iemand herkenbaar is, heeft de betrokkene er daar schriftelijk toestemming voor gegeven.

Verwerking van persoonsgegevens van nieuwsbrief abonnees

Persoonsgegevens van nieuwsbrief abonnees worden door **Yazmin Huid- en Voetverzorging** verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Het informeren van de persoon d.m.v. nieuwsuitingen.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Het inschrijvingsformulier Nieuwsbrief;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan **Yazmin Huid- en Voetverzorging** de volgende persoonsgegevens van je vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- E-mailadres.

Je persoonsgegevens worden door **Yazmin Huid- en Voetverzorging** opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men aangemeld is.

Binnen de EU

Yazmin Huid- en Voetverzorging verstrekt geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen

Yazmin Huid- en Voetverzorging verwerkt enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

Yazmin Huid- en Voetverzorging bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist. Persoonsgegevens worden tot 2 jaar bewaard na het laatste bezoek.

Beveiliging

Yazmin Huid- en Voetverzorging heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van je te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo heeft zij bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens **Yazmin Huid- en Voetverzorging** van jouw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- Bovengenoemde (persoons)gegevens worden genoteerd op een (digitale) klantenkaart in een beveiligde omgeving;
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- **Yazmin Huid- en Voetverzorging** maakt back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- **Yazmin Huid- en Voetverzorging** test en evalueert regelmatig haar maatregelen;
- **Yazmin Huid- en Voetverzorging** meldt eventuele datalekken zo spoedig mogelijk bij de A.P. Autoriteit Persoonsgegevens en indien nodig bij de betrokken personen.

Rechten omtrent je gegevens

Je hebt recht op inzage, rectificatie of verwijdering van het persoonsgegeven welke wij van je ontvangen hebben. Tevens kun je bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens (of een deel hiervan) door **Yazmin Huid- en Voetverzorging**. Ook heb je het recht om de door jouw verstrekte gegevens door **Yazmin Huid- en Voetverzorging** te laten overdragen aan jezelf of in opdracht van jouw direct aan een andere partij. **Yazmin Huid- en Voetverzorging** kan je vragen om je te legitimeren voordat zij gehoor kan geven aan voornoemde verzoeken.

Mag **Yazmin Huid- en Voetverzorging** je persoonsgegevens verwerken op basis van een door jouw gegeven toestemming hiertoe, dan heb je altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Klachten

Mocht je een klacht hebben over de verwerking van je persoonsgegevens dan vraagt **Yazmin Huid- en Voetverzorging** je hierover direct contact met haar op te nemen. **Yazmin Huid- en Voetverzorging** zal binnen 10 werkdagen hierop reageren. Kom je er samen met **Yazmin Huid- en Voetverzorging** niet uit dan vindt zij dit natuurlijk erg vervelend. Je hebt altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen

Als je naar aanleiding van het Privacy Statement nog vragen of opmerkingen hebt neem dan contact met **Yazmin Huid- en Voetverzorging** op!

Contactgegevens

Yazmin Huid- en Voetverzorging

Grimberghoek 28

7546HE

Enschede

info@yazmin-enschede.nl

Algemene voorwaarden

1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en overeenkomst tussen **Yazmin Huid- en Voetverzorging** en een cliënt waarop **Yazmin Huid- en Voetverzorging** deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Inspanningen

Yazmin Huid- en Voetverzorging zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. **Yazmin Huid- en Voetverzorging** zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

3. Afspraken.

De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak telefonisch aan **Yazmin Huid- en Voetverzorging** melden. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, zal **Yazmin Huid- en Voetverzorging** 50 % van het bedrag van de afgesproken behandeling aan de cliënt berekenen. Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de praktijk komt, mag **Yazmin Huid- en Voetverzorging** de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken bedrag berekenen. **Yazmin Huid- en Voetverzorging** moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden. Beide partijen hoeven zich niet aan deze verplichtingen te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt. Bij workshops kun je kosteloos annuleren tot 2 weken voor de geboekte datum. Als je korter dan 2 weken voor de afgesproken datum van de workshop afzegt of niet op de workshop verschijnt brengt **Yazmin Huid- en Voetverzorging** 50% van het bedrag voor de workshop in rekening, dit voor de reeds gemaakte kosten. In overleg mag er ook iemand anders in je plaats de workshop volgen. Bij annuleren op de dag van de workshop zelf wordt het gehele bedrag van de workshop **Yazmin Huid- en Voetverzorging** in rekening gebracht.

4. Betaling.

Yazmin Huid- en Voetverzorging vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten zichtbaar in de praktijk. De gemelde prijzen zijn inclusief btw. **Yazmin Huid- en Voetverzorging** vermeldt prijswijzigingen 60 dagen voor de ingangsdatum duidelijk zichtbaar in de praktijk. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant of per pin te voldoen.

5. Persoonsgegevens & privacy.

De cliënt voorziet **Yazmin Huid- en Voetverzorging** vóór de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan **Yazmin Huid- en Voetverzorging** aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. **Yazmin Huid- en Voetverzorging** neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een geautomatiseerd systeem. **Yazmin Huid- en Voetverzorging** behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen van de A.V.G. Algemene Verordening Gegevensbescherming.

6. Geheimhouding.

Yazmin Huid- en Voetverzorging is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, **Yazmin Huid- en Voetverzorging** verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

7. Aansprakelijkheid.

Yazmin Huid- en Voetverzorging is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat **Yazmin Huid- en Voetverzorging** is uitgegaan van door de cliënt

verstrekke onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. **Yazmin Huid- en Voetverzorging** is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de praktijk.

8. Garantie.

Yazmin Huid- en Voetverzorging geeft de cliënt 7 dagen garantie op de verrichte behandeling en de producten. Deze garantie vervalt indien:

De cliënt andere producten dan de door **Yazmin Huid- en Voetverzorging** geadviseerde heeft gebruikt.

De cliënt de adviezen niet heeft opgevolgd.

De cliënt het advies om medische hulp te zoeken niet binnen twee werkdagen heeft opgevolgd.

De cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.

De cliënt door een andere salon is behandeld.

De cliënt de nagels en/of huid zelf wel of niet moedwillig heeft beschadigd.

11. Beschadiging & diefstal.

Yazmin Huid- en Voetverzorging heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. **Yazmin Huid- en Voetverzorging** meldt diefstal altijd bij de politie.

12. Klachten.

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan **Yazmin Huid- en Voetverzorging**. **Yazmin Huid- en Voetverzorging** moet de klager binnen vijf werkdagen adequaat antwoord geven. Indien een klacht gegrond is, zal **Yazmin Huid- en Voetverzorging** de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt. Indien **Yazmin Huid- en Voetverzorging** en klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de wetgever of mediator. **Yazmin Huid- en Voetverzorging** is aangesloten bij de Geschillencommissie.

13. Behoorlijk gedrag.

De cliënt behoort zich in de praktijk behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft **Yazmin Huid- en Voetverzorging** het recht de cliënt de toegang tot de praktijk te weigeren zonder opgaaf van redenen.

14. Recht.

Op elke overeenkomst tussen **Yazmin Huid- en Voetverzorging** en de cliënt is het Nederlands recht van toepassing. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst. doorverwijzing naar andere medische instellingen overleg of doorverwijzing naar andere medische instellingen.